



Termo de uso

LICENÇA DO SOFTWARE

Com a compra de licença o usuário está de acordo que terá somente o direito de uso do software por tempo indeterminado, sem nenhuma taxa ou pagamento mensal para isso.

TREINAMENTO

Não está incluso na aquisição da licença, no momento da implantação o usuário receberá treinamento básico necessário para utilizar o software, para estar se aprofundando é necessário escolher uma modalidade de suporte.

SUPORTE

Oferecido em duas modalidades:

- **Suporte avulso**
Pode ocorrer no local ou remoto, sempre que ocorrer no local será cobrado deslocamento mais hora técnica e remotamente somente o chamado;
- **Pacote de suporte**
O usuário contrata suporte local e remoto por 30 dias ou mais, todo e qualquer suporte está incluso nesse pacote, sendo que o local é limitado em 2 (duas) horas diárias e o deslocamento será cobrado;

Para o suporte local, quando necessário, deverá ser agendado data e hora, enquanto que o suporte remoto está disponível de Segunda a Sexta das 8h as 12h e 14h as 18h, exceto feriados.

ATUALIZAÇÃO

Se necessário modificar, incluir ou excluir algo nos software, isso deverá ser orçado, pois nenhuma alteração no software é gratuita ou está inclusa na licença, assim como as atualizações futuras (opcionais).

Com a instalação do(s) software, o usuário aceita esses termos.